



Comune di Sant'Andrea Frius

Provincia del Sud Sardegna

Via Enrico Fermi n. 6 – 09040 SANT'ANDREA FRIUS (SU)

☎ 070/9803191 - 📠 070/9803537

Codice Fiscale 80013490927 - Partita Iva 01242830923

OBBLIGHI DI TRASPARENZA ARERA DELIBERA N. 444/2019

In base alla delibera dell'Autorità per l'energia, le reti e l'ambiente (ARERA) n.444/2019 del 31/10/2019 recante Disposizioni in materia di Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani assimilati e all'Allegato A "Testo integrato in tema di trasparenza nel servizio gestione rifiuti per il periodo di regolazione 1° aprile 2020 – 31 dicembre 2023" vengono definiti qui di seguito gli elementi informativi minimi che devono essere garantiti all'utente relativi alla gestione del Servizio Rifiuti Solidi Urbani in particolare di Raccolta Trasporto Spazzamento Tariffe e rapporti con gli utenti.

Il Comune di Sant'Andrea Frius (provincia del Sud Sardegna) fa parte dell'Unione dei Comuni del Gerrei.

La funzione inerente al servizio di raccolta, trasporto, smaltimento, recupero dei rifiuti solidi urbani e assimilati e l'attività di riscossione dei tributi è stata trasferita all'Unione dei Comuni del Gerrei.

L'Unione dei Comuni del Gerrei gestisce in forma associata le funzioni inerenti al servizio di raccolta, trasporto, smaltimento, recupero dei rifiuti solidi urbani e assimilati, ma l'attività di riscossione dei tributi (o tariffe) non è ancora operativa e viene pertanto svolta dal Comune.

Raccolta e Trasporto (RT)

Il servizio di Raccolta e Trasporto (RT) è affidato dall'Unione dei Comuni del Gerrei ed è eseguito da:

DIREZIONE PER L'ESECUZIONE: **Sud Ovest Engineering S.r.l.**

APPALTATORE DEL SERVIZIO: **ADIGEST S.r.l. – ECONOVA S.r.l.**

ADIGEST SRL Via Madonna Marina n. 164 30015 – Chioggia – adigestsrl@pec.it

ECONOVA srl Corso Luigi Einaudi 30 10129 – Torino – econova@pec.econovasrl.com

SUD OVEST ENGINEERING S.R.L.

Sede Legale: Via Giotto n. 27, 09121 CAGLIARI

PEC: soesrl@legalmail.it

Sede Operativa: Via Cavalcanti n. 12, 09047 Selargius (CA) – Tel./Fax.: 070.8571341

E-mail: sudovestengineering@gmail.com – www.sudovestengineering.it

Per informazioni, prenotazioni e reclami ECONOVA srl: Numero Verde **800609426**

Spazzamento e Lavaggio (SL)

Il servizio di Spazzamento è affidato dal Comune di Sant'Andrea Frius alla:

DIAMANTE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, via della Resistenza 6 – 09040 Guasila

Per informazioni e contatti:

telefono 070 9803191 (interno ufficio edilizia privata)

Ricezione utenti dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 11:00 e il martedì pomeriggio dalle 16:00 alle 18:00, si risponde alle chiamate durante tutto l'orario di lavoro (36 ore settimanali).

Mail: protocollo@comune.santandreafrius.ca.it – protocollo@pec.comune.santandreafrius.ca.it

Pagamento Servizio Tariffe

L'attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti (per la parte riguardante il tributo) è gestita dal Comune (sino all'attivazione dell'attività da parte dell'Unione dei Comuni del Gerrei come previsto dal trasferimento del servizio).

L'Assemblea Generale dell'Unione dei Comuni del Gerrei approva il Piano Finanziario e lo trasmette al Comune, il quale lo integra in base ai dati in proprio possesso e alle disposizioni contenute nel proprio regolamento.

In base ai citati dati viene stabilita la tariffa distinta tra utenze domestiche e utenze non domestiche.

Per le utenze non domestiche la tariffa (parte fissa e parte variabile) è calcolata in base ai mq.

Per le utenze domestiche la tariffa (parte fissa e parte variabile) è calcolata in base ai mq e al numero di componenti il nucleo familiare.

Per le sole utenze domestiche il regolamento prevede, a richiesta dell'utente, una riduzione del 30% (parte fissa e parte variabile) per le abitazioni a disposizione stagionale.

L'avviso di pagamento è unico per l'anno di riferimento, è inviato all'utente e prevede il pagamento per l'anno 2020 di quattro rate (F24 precompilati).

Per quanto riguarda la gestione del rapporto con gli utenti, l'ufficio tributi del comune riceve gli utenti dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 11:00 e il martedì pomeriggio dalle 16:00 alle 18:00, si risponde alle chiamate durante tutto l'orario di lavoro (36 ore settimanali).

In caso di richieste di rettifiche o rimborsi queste vengono evase nel minor tempo possibile (ma non è possibile indicare esattamente in giorni lavorativi), il rimborso viene effettuato come da richiesta dell'utente (per cassa presso gli sportelli del tesoriere o accredito su conto corrente).

L'invio del documento di riscossione avviene in tempo utile e in ogni caso entro la data di scadenza della prima rata, in caso di ricezione oltre tale data i pagamenti effettuati entro 20 gg. si considerano regolari.

Contatti: telefono 070 9803191 (interno ufficio tributi)

Mail: protocollo@comune.santandreafrigus.ca.it – protocollo@pec.comune.santandreafrigus.ca.it