

AVVISO MACISTE "MARECIELOSOLETERRA"
POR FSE SARDEGNA 2007/2013 ASSE IV Capitale umano Obiettivo Operativo i.2 Linea di attività i.2.1

SCHEDA PROGETTO COMPETENZE PER IL TURISMO TERMALE
Operatore termale

Il Progetto prevede azioni integrate che comprendono tipologie diversificate di politiche attive del lavoro

POLITICA ATTIVA	IMPATTO ATTESO
Percorso di Formazione 600h	Incremento della occupabilità di disoccupati/inoccupati partecipanti dovuta a: <ul style="list-style-type: none"> - acquisizione del riconoscimento della qualifica regionale per "Operatore termale" secondo il Repertorio della Regione Emilia Romagna; - conseguimento dell'attestato di qualifica riconosciuto dall'Assessorato del Lavoro della Regione Sardegna - certificazione delle competenze: <ul style="list-style-type: none"> <i>Denominazione AdA: 1</i> - Approntamento spazi e strumentazioni di trattamento termale <i>Denominazione AdA: 2</i> - Accoglienza e assistenza cliente termale <i>Denominazione AdA: 3</i> - Composizione mezzi di cura termali <i>Denominazione AdA: 4</i> - Trattamento termale della persona - certificazione a norma del D.lgs 81/2008 del percorso per: <ul style="list-style-type: none"> - Addetto al primo soccorso - Addetto Antincendio - Formazione generale e specifica in materia di sicurezza sul lavoro - acquisizione certificazione informatica: EIPASS® Basic, certificazione attestante il possesso di competenze di base sull'uso del personal computer, in ordine al sistema operativo e le sue principali applicazioni; di 4 moduli del programma EIPASS®
Moduli (Aula – laboratorio - stage)	Senso di iniziativa e di imprenditorialità, Inglese, Competenza digitale, Competenze comunicativo-relazionali, Sicurezza e prevenzione rischi sui luoghi di lavoro, Addetti antincendio - rischio medio, Addetti al primo soccorso, Etica nei servizi alla persona, Normativa in materia di tutela della Privacy, Legislazione sanitaria e termale, Anatomia e fisiologia umana, Allergologia e dermatologia, Igiene ambientale, Idrologia e crenoterapia, Organizzazione dello stabilimento termale, Assistenza al cliente, Attrezzature e macchinari nelle cure termali e loro manutenzione ordinaria, Cure termali, Metodiche di somministrazione dei mezzi termali, Qualità del servizio e customer satisfaction
Orientamento e Bilancio di Competenze 10h di gruppo 6 individuali	Orientamento: <ul style="list-style-type: none"> - innalzamento della consapevolezza e della conoscenza del mercato del lavoro - utilizzo degli strumenti hard/soft per potersi ricollocare Bilancio di competenze e counselling <ul style="list-style-type: none"> - incremento dell'autoconsapevolezza dei partecipanti - incremento del coinvolgimento nel percorso - incremento della motivazione alla formazione
Ricerche e indagini di mercato 50h	<ul style="list-style-type: none"> - Miglioramento della conoscenza patrimonio ambientale, naturale e culturale e delle risorse territoriali - Migliore consapevolezza e conoscenza delle prospettive imprenditoriali legate all'ambito di riferimento
Percorso di start up d'impresa 50h	<ul style="list-style-type: none"> - Sviluppo delle doti personali e delle competenze (orizzontali) generalmente applicabili che costituiscono la base di una mentalità e un comportamento imprenditoriale (mind set); - Sensibilizzazione degli utenti sul tema del lavoro autonomo e dell'imprenditorialità come possibili scelte professionali; - Sviluppo di attività e progetti pratici di impresa (best practice), - Acquisizione di competenze e conoscenze aziendali specifiche per avviare e gestire un'azienda